

## Regulamin Programu motywacyjnego „Arena”

### I Postanowienia ogólne

#### § 1.

1. Regulamin Programu „Arena” określa zasady i warunki uczestnictwa w Programie.
2. Organizatorem Programu jest Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, KRS: 0000444211, NIP: 7272788075, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl).
3. Organizator działa na zlecenie Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu 54-202, przy ul. Legnickiej 48 B, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000040562, NIP: 5272046102, REGON: 012736938 o kapitale zakładowym w wysokości 520 000 000,00 PLN, opłaconym w całości.
4. Program trwa od 1.04.2025 r. do 28.08.2025 r. (ostatni dzień zakończenia procedury reklamacyjnej w Programie), z tym zastrzeżeniem, że zgłoszenia do Programu przyjmowane są w okresie od 1.04.2025 r. od godz. 00:00:00 do 13.06.2025 r. do godz. 23:59:59.
5. Program przeznaczony jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych zaproszonych do uczestnictwa w Programie przez Bank, które spełniają łącznie poniższe warunki:
  - 1) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 2) nie są członkami Organów założycielskich oraz pracownikami (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) Banku albo Organizatora, a także członkami ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, opiekunów prawnych, dzieci, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
  - 3) sporządzają lub rekomendują zawarcie z Bankiem umowy o kredyt na zakup towarów i usług oraz są zatrudnione w Punktach Sprzedaży przez co najmniej jeden dzień w okresie od 1.04.2025 r. od godz. 00:00:00 do 13.06.2025 r. do godz. 23:59:59.
6. Udział w Programie jest dobrowolny.
7. Osoba fizyczna spełniająca wymagania opisane w § 1 ust. 5 Regulaminu, rejestrując się do udziału w Programie, powinna zapoznać się z treścią Regulaminu Programu oraz Regulaminu Loterii „Arena” i jest zobowiązana do ich przestrzegania. Rejestrując się do udziału w Programie, osoba ta również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają ją do udziału w Programie oraz Loterii. Osoba wymieniona w § 1 ust. 5 Regulaminu, po dokonaniu prawidłowej rejestracji do udziału w Programie i spełnieniu warunków, o których mowa w niniejszym ustępie, uzyskuje status Uczestnika Programu.
8. Nad przebiegiem Programu oraz nadzorowaniem przestrzegania Regulaminu przez Uczestników Programu czuwa Organizator.

#### § 2.

#### Słownik

Użyte w treści Regulaminu określenia i skróty oznaczają:

- 1) Autoryzacja w Banku** - proces systemowej oceny zdolności kredytowej i wiarygodności Klienta w oparciu o dane przekazane we Wniosku kredytowym z zastosowaniem modeli kredytowych oraz statystycznych;
- 2) AZ PAR** - Punkt Sprzedaży obsługiwany przez Opiekuna w Punkcie Autoryzacyjno-Rozliczeniowym;
- 3) Bank** - Santander Consumer Bank S.A.;
- 4) Cel** - minimum jedna sporządzona lub zarekomendowana przez Uczestnika w danym

- Okresie Programu Umowa o wartości minimalnej 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych 00/100);
- 5) **Dane osobowe** – informacje podane przez Uczestnika Programu identyfikujące go lub pozwalające na jego zidentyfikowanie. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - 6) **e-Punkt** – Punkt Sprzedaży prowadzony za pośrednictwem sieci Internet;
  - 7) **Infolinia** – usługa telefoniczna dostępna pod numerem telefonu: +48 42 253 49 10, która jest ofertowana przez Organizatora w celu zapewnienia pomocy i wsparcia w zakresie obsługi Programu i Loterii;
  - 8) **Klient** – osoba wnioskująca o zawarcie Umowy;
  - 9) **Loteria** – loteria promocyjna urządzana pod nazwą „Arena”, której zasady określa odrębny Regulamin loterii promocyjnej „Arena”, organizowana przez Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi;
  - 10) **Numer PS** – numer Punktu Sprzedaży;
  - 11) **Okresy Programu** – trzy wydzielone przedziały czasowe, na które został podzielony Program;
  - 12) **Opiekun** – osoba działająca w imieniu Banku, której głównym zadaniem, w związku z przeprowadzaniem Programu, jest zaproszenie do uczestnictwa w Programie osób, o których mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu;
  - 13) **Organizator** – Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi;
  - 14) **Organy założycielskie** - wyodrębniony w celu wykonywania określonych zadań podmiot - osoba lub grupa osób, której kompetencje określają normy zewnętrzne albo wewnętrzne. Najczęściej organ wyposażony jest w kompetencje pozwalające mu na zarządzanie, nadzór, kontrolę czy też reprezentowanie podmiotu, w którego strukturze się znajduje;
  - 15) **Program** – niniejszy program motywacyjny o nazwie „Arena” przeprowadzony na podstawie Regulaminu przez Organizatora dla Uczestników;
  - 16) **PUB** – Pakiet Usług Bankowych;
  - 17) **Punkt Sprzedaży** – sklepy oraz punkty usługowe, w których Uczestnicy Programu sporządzają lub rekomendują zawarcie z Bankiem Umowy;
  - 18) **Punkty** - jednostki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik zbiera na swoim indywidualnym koncie;
  - 19) **Makroregion** – wyodrębniony przez Bank obszar na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wylistowany w załączniku nr 3 do Regulaminu;
  - 20) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu motywacyjnego „Arena”;
  - 21) **RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.Urz.UEL119 z 4.05.2016 r. str. 1);
  - 22) **Uczestnik** – osoba opisana w § 1 ust. 5 i ust. 7 Regulaminu;
  - 23) **Umowa** – umowa o kredyt na zakup towarów i usług, zawarta pomiędzy Bankiem a Klientem, sporządzona lub zarekomendowana przez/za pośrednictwem Uczestnika;
  - 24) **Umowa bezodsetkowa** – Umowa, w której nie występuje koszt odsetkowy z tytułu udzielonego kredytu;
  - 25) **Umowa odsetkowa** – Umowa, która nie spełnia warunku Umowy bezodsetkowej;
  - 26) **Zgłoszenie** – zgłoszenie uczestnictwa w Programie zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 Regulaminu.

## II Zasady Programu

### **§ 3.** **Zgłoszenia do Programu**

1. Uczestnikami Programu mogą zostać osoby określone w § 1 ust. 5 Regulaminu, do których Bank skierował zaproszenie zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu i które dokonały rejestracji udziału w Programie w sposób, o którym mowa w § 3 ust. 3-4 Regulaminu, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 Regulaminu.
2. Osoby, o których mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu, otrzymają od Banku zaproszenia do uczestnictwa w Programie osobiście, drogą elektroniczną lub telefonicznie w terminie od 1.04.2025 r. do 13.06.2025 r.
3. Zaproszona przez Bank osoba, o której mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu, aby stać się Uczestnikiem Programu powinna w okresie od 1.04.2025 r. od godz. 00:00:00 do 13.06.2025 r. do godz. 23:59:59 zgłosić swój udział w Programie. Udział w Programie można zgłosić:
  - 1) korzystając z formularza zgłoszeniowego do udziału w Programie, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: [www.arena.santanderconsumer.pl](http://www.arena.santanderconsumer.pl). Po dokonaniu prawidłowej rejestracji, Uczestnik otrzymuje wiadomość SMS i wiadomość e-mail, wysłaną pod numer telefonu/adres e-mail wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, informującą, iż zgłoszenie do Programu zostało zarejestrowane;
  - 2) telefonicznie, dzwoniąc na Infolinię, po uprzednim wyrażeniu zgody na nagrywanie rozmowy (informacje dot. Infolinii znajdują się w § 7 ust. 2 Regulaminu). Po dokonaniu prawidłowej rejestracji, Uczestnikowi odczytywany jest komunikat informujący, iż zgłoszenie do Programu zostało zarejestrowane oraz Uczestnik otrzymuje wiadomość SMS/wiadomość e-mail, wysłaną pod numer telefonu/adres e-mail wskazany przez Uczestnika podczas ww. rozmowy telefonicznej (zgłoszenia), informującą, iż zgłoszenie do Programu zostało zarejestrowane.
4. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać dane osoby, która otrzymała zaproszenie, tj.: imię, nazwisko, indywidualny, unikatowy login Uczestnika do programu do obsługi Umów (WinSklep 4) lub w przypadku e-Punktów oraz AZ PAR – dowolny login, który Uczestnik powinien przekazać osobiście, drogą elektroniczną lub telefonicznie Opiekunowi, numer telefonu komórkowego Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer Punktu Sprzedaży, a także oświadczenia Uczestnika, których treść zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu. Dodatkowo (nieobligatoryjnie) Uczestnik w formularzu zgłoszeniowym może wskazać swój numer rachunku bankowego prowadzonego przez bank posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać przelana ewentualna nagroda uzyskana w Loterii.
5. W przypadku e-Punktów oraz AZ PAR możliwe jest zgłoszenie udziału w Programie tylko jednego Uczestnika z danego Punktu Sprzedaży. W razie dokonania Zgłoszenia przez więcej, niż jedną osobę z Punktów Sprzedaży, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, o udziale w Programie decyduje pierwszeństwo w dokonaniu prawidłowego, kompletnego zgłoszenia udziału w Programie.
6. Organizator nie uwzględni Zgłoszeń niekompletnych, niezgodnych z Regulaminem Programu oraz zawierających nieprawdziwe lub niepełne dane.
7. Uczestnik zobowiązany jest, w przypadku zmiany jego danych w trakcie trwania Programu, do ich zaktualizowania. Aktualizacja danych przez Uczestnika dokonywana jest w formie pisemnej na adres Organizatora z dopiskiem „Arena” lub e-mailowo na adres: [arena@smolar.pl](mailto:arena@smolar.pl).
8. Uczestnik jest uprawniony do rezygnacji z udziału w Programie w każdym czasie jego trwania. W tym celu Uczestnik powinien przesłać wypełnione oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Programie, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, na adres Organizatora z dopiskiem „Arena” lub w formie skanu na adres e-mailowy: [arena@smolar.pl](mailto:arena@smolar.pl) lub poprzez formularz kontaktowy zamieszczony na stronie internetowej [www.arena.santanderconsumer.pl](http://www.arena.santanderconsumer.pl).

9. W przypadku ustania zatrudnienia Uczestnika w Punkcie Sprzedaży lub w przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Punktem Sprzedaży a Bankiem w trakcie trwania Programu, ustaje jednocześnie uczestnictwo w Programie Uczestnika zgłoszonego z tego Punktu Sprzedaży, z tym zastrzeżeniem, że Uczestnik nie traci prawa do nagrody w Loterii, które uzyskał zgodnie z Regulaminem przed ustaniem ww. zatrudnienia.

#### § 4.

#### Udział w Programie

1. Program podzielony jest na Okresy Programu, zgodnie z następującymi zasadami:
  - 1) pierwszy Okres Programu trwa od 1.04.2025 r. do 30.04.2025 r.;
  - 2) drugi Okres Programu trwa od 1.05.2025 r. do 31.05.2025 r.;
  - 3) trzeci Okres Programu trwa od 1.06.2025 r. do 30.06.2025 r.
2. Po rejestracji w Programie, każdy Uczestnik otrzyma informację od Organizatora o przynależności do danego Makroregionu. Informacja o przynależności do Makroregionu, zostanie umieszczona na indywidualnym koncie Uczestnika Programu najpóźniej do 11. dnia kalendarzowego Okresu Programu. Każdorazowo po ewentualnej zmianie niniejszych danych, Uczestnik otrzyma informację od Organizatora w formie wiadomości SMS na numer telefonu podany przez Uczestnika podczas rejestracji do Programu. Listę Makroregionów stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
3. Zadaniem Uczestnika jest uzyskanie i gromadzenie Punktów w Programie, które są zapisywane na indywidualnym koncie Uczestnika.
4. Punkty w danym Okresie Programu naliczane są po osiągnięciu przez Uczestnika wyznaczonego Celu od umów sporządzonych lub zarekomendowanych przez Uczestnika po osiągnięciu Celu, które **zostały zawarte** w danym Okresie Programu i zgłoszone do Banku (przesłane do rozliczenia w programie do obsługi Umów) nie później, niż do 5. dnia miesiąca po zakończeniu danego Okresu Programu, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6-8 poniżej.
5. Za każdą **Umowę bezodsetkową z PUB o wartości minimum 500,00 PLN** (słownie: pięćset złotych 00/100) sporządzoną lub zarekomendowaną po osiągnięciu Celu przez danego Uczestnika, na indywidualnym koncie Uczestnika zapisywany jest **1 Punkt**.
6. Za każdą **Umowę odsetkową o wartości minimum 500,00 PLN** (słownie: pięćset złotych 00/100) sporządzoną lub zarekomendowaną po osiągnięciu Celu przez danego Uczestnika, na indywidualnym koncie Uczestnika zapisywane są **2 Punkty**.
7. Identyfikacja Uczestnika następuje na podstawie indywidualnego, unikatowego loginu Uczestnika do bankowego programu do obsługi Umów.
8. W Programie przewidziano następujące rodzaje Punktów: Punkty I, Punkty II i Punkty III. Rodzaj Punktu, jaki otrzymuje Uczestnik, zależy od Okresu Programu, w którym zawarta została Umowa sporządzona lub zarekomendowana przez Uczestnika Programu po przekroczeniu jego indywidualnego Celu:
  - 1) Punkty I – dotyczą sporządzonych lub zarekomendowanych Umów zawartych w pierwszym Okresie Programu, które zostały zgłoszone do Banku nie później, niż do 6.05.2025 r.;
  - 2) Punkty II – dotyczą sporządzonych lub zarekomendowanych Umów zawartych w drugim Okresie Programu, które zostały zgłoszone do Banku nie później, niż do 6.06.2025 r.;
  - 3) Punkty III – dotyczą sporządzonych lub zarekomendowanych Umów zawartych w trzecim Okresie Programu, które zostały zgłoszone do Banku nie później, niż do 7.07.2025 r.
9. Liczba Umów sporządzonych lub zarekomendowanych i zawartych w poprzednim Okresie Programu nie wlicza się do przekroczenia Celu w kolejnym Okresie Programu. W przypadku Zgłoszenia w trakcie Okresu Programu, do określenia przekroczenia Celu uwzględnia się liczbę Umów sporządzonych lub zarekomendowanych i zawartych w danym Okresie Programu, w którym Uczestnik dokonał Zgłoszenia.
10. Przy naliczaniu Punktów pod uwagę brane są wyłącznie Umowy zawarte w terminie od

---

1.04.2025 r. do 30.06.2025 r., zgłoszone zgodnie z powyższymi zasadami, które zostały zaakceptowane w systemie informatycznym Banku odpowiednio do: 8.05.2025 r. (pierwszy Okres Programu), 10.06.2025 r. (drugi Okres Programu), 9.07.2025 r. (trzeci Okres Programu).

11. Uczestnik Programu uzyskuje Punkt według kolejności Autoryzacji Umowy w systemie informatycznym Banku z zastrzeżeniem zapisów § 4 ust. 12 i 13 Regulaminu.
12. Punkty naliczane są i zapisywane na indywidualnym koncie Uczestnika Programu według kolejności Autoryzacji Umowy. Punkty zostaną naliczone i zapisane na indywidualnym koncie Uczestnika Programu odpowiednio do: 12.05.2025 r. (pierwszy Okres Programu), 12.06.2025 r. (drugi Okres Programu), 11.07.2025 r. (trzeci Okres Programu).
13. Punkty przyznane Uczestnikowi Programu na podstawie Umów, od których Klient skutecznie odstąpił lub w stosunku, do których została stwierdzona przez Bank ich nieważność, zostają anulowane.
14. Punkty przyznane w wyniku ewentualnego błędu systemu informatycznego Banku zostają anulowane.
15. Punkty nie stanowią przedmiotu obrotu gospodarczego. Punktów nie można przekazać innej osobie. Punkty będą przeznaczone wyłącznie do wykorzystania w Loterii promocyjnej urządzanej pn. „Arena”.

### III Postępowanie reklamacyjne

#### § 5.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu, Uczestnicy mogą zgłaszać: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura Organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora: [reklamacja@smolar.pl](mailto:reklamacja@smolar.pl). O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora, nie późniejsza niż do 18.08.2025 r.
2. Każda reklamacja musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika Programu do komunikacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, nazwę Programu oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik Programu powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.
3. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w § 5 ust. 1 Regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z § 5 ust. 2 Regulaminu.
4. Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 10 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej 28.08.2025 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane Uczestnikowi Programu: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez Organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez Organizatora.
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

### IV Przetwarzanie danych osobowych

#### § 6.



1. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1 (zwane dalej RODO), informuje się, że odrębnymi administratorami danych osobowych pozyskanych w związku z organizacją Programu są:
  - 1) Organizator ww. Programu, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, NIP: 7272788075, www.smolar.pl;
  - 2) Bank, tj. Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław.
2. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, jako administrator danych osobowych informuje, że:
  - 1) Dane osobowe pozyskane przez ww. administratora danych osobowych w związku z organizacją Programu, w tym: adres poczty elektronicznej tzw. adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, imię i nazwisko Uczestnika, unikatowy login Uczestnika do programu do obsługi Umów (WinSklep 4) lub w przypadku Uczestnika, który nie sporządza Umów w ww. programie, dowolny login, numer rachunku bankowego Uczestnika, numer Punktu Sprzedaży, dane podane podczas ewentualnego kontaktu z Organizatorem (w przypadku pytań lub składania reklamacji) są przetwarzane przez ww. administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowego Programu, w tym: w celu przyjmowania zgłoszeń do Programu, weryfikacji zgłoszeń, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania Punktów w Programie, przyznania Punktów w Programie, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. Programu, obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników lub dochodzenia takich roszczeń oraz w celu wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze w związku z organizacją Programu;
  - 2) Dane osobowe przetwarzane są w związku z organizacją Programu (w tym przystąpieniem Uczestnika do Programu), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c), lit. f) RODO. Uzasadniony interes ww. administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polega na: organizacji Programu i wykonaniu zobowiązań ww. administratora związanych z przeprowadzeniem Programu, rozpatrzeniu żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym, ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów;
  - 3) podanie Danych osobowych przez Uczestnika, jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie oraz do wypełnienia przez Organizatora będącego administratorem danych obowiązków wynikających z Regulaminu. Odmowa podania Danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w Programie, w tym ustalenia prawa do Punktów w Programie i przyznania Punktów,
  - 4) osobie, która podała Dane osobowe w związku z organizacją Programu przysługuje:
    - a) prawo dostępu do podanych danych osobowych,
    - b) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
    - c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym można złożyć w formie pisemnej na adres ww. administratora (Organizatora Programu), tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl;

- 5) osobie, która podała Dane osobowe w związku z organizacją Programu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy osoba ta uzna, że jej Dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów;
  - 6) Dane osobowe pozyskane w związku z organizacją Programu mogą być przekazane, udostępnione przez ww. administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków Organizatora Programu, wynikających z Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są Dane osobowe, a także Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, tj. podmiotowi uczestniczącemu w ustalaniu uprawnień do wzięcia udziału w Programie oraz w ustalaniu prawa do przyznania Uczestnikowi Punktów w Programie (realizacji przez Uczestnika wyznaczonego Celu), jak również operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym Organizatora prawnie i księgowo;
  - 7) Dane osobowe Uczestników Programu będą przechowywane przez ww. administratora do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników, które są związane z Programem, Dane osobowe laureatów Programu mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa;
  - 8) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania;
  - 9) Dane osobowe Uczestników Programu nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
3. Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, jako administrator danych osobowych informuje, że:
- 1) Bank powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem e-mail: IOD@santanderconsumer.pl lub adresem siedziby Banku z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”;
  - 2) Bank przetwarza Dane osobowe Uczestników Programu na podstawie RODO w następującym celu:
    - a) realizacji swojego prawnie uzasadnionego interesu (tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegającego na:
      - przeprowadzeniu Programu określonego przedmiotowym Regulaminem w celu promowania i wsparcia sprzedaży kredytów na zakup towarów i usług Santander Consumer Banku,
      - uczestniczenia w weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w Programie oraz w ustalaniu prawa do przyznania Punktów w Programie (realizacji przez Uczestnika wyznaczonego celu),
      - obronie przed ew. roszczeniami lub dochodzeniu takich roszczeń;
  - 3) odbiorcami danych osobowych Uczestnika będą: Organizator Programu, podmioty świadczące usługi wsparcia na rzecz ww. administratora danych w zakresie realizacji Programu;
  - 4) Uczestnikowi Programu przysługuje: prawo dostępu do danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
  - 5) Uczestnikowi przysługuje również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody;
  - 6) Uczestnik jest uprawniony do zgłoszenia realizacji praw określonych w pkt 4 i 5 powyżej w następujący sposób:
    - a) pisemnie na adres: ul. Legnicka 48B, 54-202 Wrocław,

- b) mailowo na adres: [MarketingHP@santanderconsumer.pl](mailto:MarketingHP@santanderconsumer.pl);
- 7) Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w sytuacji, gdy Uczestnik uzna, że jego Dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów prawa;
  - 8) Dane osobowe Uczestnika Programu będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń, które są związane z Programem;
  - 9) Podanie danych osobowych przez Uczestnika, jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Odmowa podania danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w Programie. Dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

## V Postanowienia końcowe

### § 7.

1. Regulamin dostępny jest na stronie Programu: [www.arena.santanderconsumer.pl](http://www.arena.santanderconsumer.pl) od 1.04.2025 r. do 28.08.2025 r., w sposób umożliwiający zapisanie i odtwarzanie w dowolnym czasie, w formacie PDF. Uczestnik może otrzymać kopię Regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora.
2. Organizator informuje, że Infolinia jest dostępna w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 w okresie od 1.04.2025 r. do 28.08.2025 r. Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, z którego usług korzysta Uczestnik. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Programem mogą kontaktować się z Organizatorem także za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [arena@smolar.pl](mailto:arena@smolar.pl).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w czasie trwania Programu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie oraz nie naruszy praw nabytych Uczestników. Informacje o wszelkich zmianach Regulaminu będą udostępniane Uczestnikom najpóźniej na 5 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej [www.arena.santanderconsumer.pl](http://www.arena.santanderconsumer.pl).
4. Uczestnikom na podany przez nich w Zgłoszeniu adres e-mail, zostanie przekazana informacja o planowanej zmianie Regulaminu, jej zakresie oraz o udostępnieniu nowej treści Regulaminu na stronie internetowej [www.arena.santanderconsumer.pl](http://www.arena.santanderconsumer.pl).
5. Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu lub w przypadku stwierdzenia przez Bank naruszenia przez Uczestnika procedur obowiązujących przy sporządzaniu lub rekomendowaniu Umów. Organizator nie będzie naliczał Punktów rozpoczynając od chwili, w której podjął decyzję o wykluczeniu Uczestnika z udziału w Programie. O fakcie wykluczenia z udziału w Programie Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej na adres podany w Zgłoszeniu. Jeżeli naruszenie Regulaminu lub procedur obowiązujących przy sporządzaniu lub rekomendowaniu Umów spowodowało nienależne przyznanie Punktów, to przyznane Punkty są anulowane.
6. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie, w tym uprawnienia do otrzymania Punktów w Programie, nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
7. Program nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach w rozumieniu Ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227 ze zm.).



---

**VI Załączniki****§ 8.**

Załączniki do Regulaminu stanowią:

- 1) Wzór formularza zgłoszeniowego z oświadczeniami – załącznik nr 1;
- 2) Oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie – załącznik nr 2;
- 3) Lista Makroregionów w Programie - załącznik nr 3.

---

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu „Arena”****FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY Z OŚWIADCZENIAMI**

Dane obowiązkowe (obligatoryjne):

Login do programu WinSklep4 lub w przypadku e-Punktów oraz AZ PAR dowolny login, który zostanie przekazany do Opiekuna:

Imię:

Nazwisko:

Numer telefonu komórkowego:

Adres e-mail:

Numer Punktu Sprzedaży:

Dane nieobowiązkowe (fakultatywne):

Numer rachunku bankowego, na który będzie przekazana ewentualna nagroda w Loterii promocyjnej „Arena” (rachunek bankowy prowadzony przez bank posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej):

Oświadczam, że mam ukończone 18 lat oraz spełniam wszystkie warunki uczestnictwa w Programie motywacyjnym „Arena”.

Zapoznałam/em się z Regulaminem Programu motywacyjnego „Arena”, w tym z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść. Potwierdzam, że chcę wziąć udział w Programie motywacyjnym „Arena”.

Zapoznałam/em się z Regulaminem Loterii promocyjnej „Arena”, w tym z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść. Potwierdzam, że chcę wziąć udział w Loterii promocyjnej „Arena”.

---

**Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu „Arena”**

**OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI Z UDZIAŁU W PROGRAMIE „Arena”**

Ja.....  
login do programu do obsługi Umów WinSklep4 lub inny podany  
w Zgłoszeniu.....  
oświadczam, że rezygnuję z udziału w Programie i Loterii promocyjnej „Arena”.

Data:.....

Podpis:.....

---

**Załącznik nr 3 do Regulaminu Programu „Arena”****LISTA MAKROREGIONÓW**

<b>Makroregion</b>	<b>Nazwa Makroregionu</b>
1	PÓŁNOCNY
2	POŁUDNIOWY
3	ZACHODNI
4	WSCHODNI
5	INTERNET (OBSZAR CAŁEJ RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ)