

## Regulamin Loterii promocyjnej „Arena”

### I Postanowienia ogólne, sposób urządzenia Loterii

#### § 1.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**” lub „**Regulaminem Loterii**”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Loterii Promocyjnej: „Arena” (zwaną dalej „**Loterią**”). Celem Loterii jest promocja kredytów na zakup towarów i usług znajdujących się w ofercie Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B.
2. Organizatorem Loterii jest Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 PLN, NIP: 727-278-80-75, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl) (zwaną dalej „**Organizatorem**”). Organizator działa na zlecenie Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B (zwanego dalej „**Bankiem**”), spółki wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000040562, NIP: 5272046102, REGON: 012736938 o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 520 000 000,00 PLN.
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi oraz zgodnie z przepisami Ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2023 r., poz. 227 ze zm.).
4. Loteria przeznaczona jest dla Uczestników Programu motywacyjnego „Arena” (zwanego dalej „**Programem**”), którymi są pełnoletnie osoby fizyczne sporządzające lub rekomendujące w Punktach Sprzedaży zawarcie z Bankiem umowy kredytu na zakup towarów i usług (zwaną dalej „**Umową**”) i są zatrudnione w Punktach Sprzedaży przez co najmniej jeden dzień w okresie od 1.04.2025 r. od godz. 00:00:00 do 13.06.2025 r. do godz. 23:59:59. Szczegółowe zasady Programu znajdują się w Regulaminie Programu, stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu Loterii.
5. Loteria trwa od 1.04.2025 r. do 28.08.2025 r. (ostatni dzień zakończenia procedury reklamacyjnej), z tym zastrzeżeniem, że zgłoszenia do Programu (uprawniające do wzięcia udziału w Loterii) **przyjmowane są w okresie od 1.04.2025 r. od godz. 00:00:00 do 13.06.2025 r. do godz. 23:59:59.**
6. Loteria ma zasięg ogólnopolski.

#### § 2.

#### Warunki uczestnictwa w Loterii

1. Uczestnikiem Loterii (zwanym dalej „**Uczestnikiem Loterii**”), może zostać wyłącznie osoba posiadająca status Uczestnika Programu, która uzyskała (zgodnie z Regulaminem Programu) przynajmniej 1 punkt (zwany dalej „**Punktem**”), który został zapisany na indywidualnym koncie Uczestnika Programu w terminie od 1.04.2025 r. do 11.07.2025 r.
2. Status Uczestnika Programu (zwanym dalej „**Uczestnikiem Programu**”) uzyskuje się poprzez dobrowolne przystąpienie do Programu zgodnie z Regulaminem Programu, stanowiącym załącznik do Regulaminu Loterii, tj. za pomocą dostępnego na stronie internetowej pod adresem [www.arena.santanderconsumer.pl](http://www.arena.santanderconsumer.pl) formularza zgłoszeniowego lub telefonicznie, dzwoniąc na infolinię pod numer telefonu:

+48 42 253 49 10 (informacje dot. infolinii znajdują się w § 10 ust. 5 Regulaminu Loterii).

Wzór formularza zgłoszeniowego stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu Programu.

3. Punkty przyznawane są za sporządzenie lub rekomendowanie zawartych umów kredytu na zakup towarów i/lub usług na rzecz Banku. W Programie przewidziano trzy rodzaje Punktów:
  - 1) **Punkty I**, czyli punkty zebrane przez Uczestnika Programu w pierwszym okresie trwania Programu, **tj. od 1.04.2025 r. do 30.04.2025 r.**;
  - 2) **Punkty II**, czyli punkty zebrane przez Uczestnika Programu w drugim okresie trwania Programu, **tj. od 1.05.2025 r. do 31.05.2025 r.**;
  - 3) **Punkty III**, czyli punkty zebrane przez Uczestnika Programu w trzecim okresie trwania Programu, **tj. od 1.06.2025 r. do 30.06.2025 r.**Szczegółowe zasady przyznawania Punktów znajdują się w Regulaminie Programu motywacyjnego „Arena”.
4. Aby zrezygnować z udziału w Programie motywacyjnym „Arena”, co jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Loterii, Uczestnik Loterii, w każdym czasie jej trwania, może przesłać oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Loterii (pocztą na adres Organizatora lub mailowo na adres: [arena@smolar.pl](mailto:arena@smolar.pl) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.arena.santanderconsumer.pl](http://www.arena.santanderconsumer.pl)). Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu Programu.

### **§ 3.**

#### **Nagrody, Nagrody Ekstra w Loterii**

1. W loterii przewidziano dwa rodzaje nagród:
  - 1) Nagrody wskazane w § 3 ust. 2-4 Regulaminu Loterii, zwane „**Nagrodami**”,
  - 2) Nagrody Ekstra wskazane w § 3 ust. 5-7 Regulaminu Loterii, zwane „**Nagrodami Ekstra**”.

#### **Nagrody**

2. Jednostkowa wartość Nagrody wynosi 20,00 PLN brutto (słownie: dwadzieścia złotych 00/100).
3. Łączna liczba Nagród w Loterii wynosi 16 000 szt. (słownie: szesnaście tysięcy sztuk), tj.: 5 400 szt. (słownie: pięć tysięcy czterysta sztuk) Nagród dot. Punktów I, 5 400 szt. (słownie: pięć tysięcy czterysta sztuk) Nagród dot. Punktów II i 5 200 szt. (słownie: pięć tysięcy dwieście sztuk) Nagród dot. Punktów III.
4. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi 320 000,00 PLN brutto (słownie: trzysta dwadzieścia tysięcy złotych 00/100), tj.:
  - 1) pula Nagród dot. Punktów I wynosi: 108 000,00 PLN brutto (słownie: sto osiem tysięcy złotych 00/100);
  - 2) pula Nagród dot. Punktów II wynosi: 108 000,00 PLN brutto (słownie: sto osiem tysięcy złotych 00/100);
  - 3) pula Nagród dot. Punktów III wynosi: 104 000,00 PLN brutto (słownie: sto cztery tysiące złotych 00/100).

#### **Nagrody Ekstra**

5. Jednostkowa wartość Nagrody Ekstra wynosi 1 000,00 PLN brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100).
6. Łączna liczba Nagród Ekstra w Loterii wynosi 30 szt. (słownie: trzydzieści sztuk), tj. 10 szt. (słownie: dziesięć sztuk) Nagród Ekstra dot. Punktów I, 10 szt. (słownie: dziesięć sztuk) Nagród Ekstra dot. Punktów II i 10 szt. (słownie: dziesięć sztuk) Nagród Ekstra dot. Punktów III.
7. Łączna pula Nagród Ekstra w Loterii wynosi 30 000,00 PLN brutto (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100), tj.:

- 1) pula Nagród Ekstra dot. Punktów I wynosi: 10 000,00 PLN brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100);
  - 2) pula Nagród Ekstra dot. Punktów II wynosi: 10 000,00 PLN brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100);
  - 3) pula Nagród Ekstra dot. Punktów III wynosi: 10 000,00 PLN brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100).
8. **Łączna, całkowita liczba Nagród i Nagród Ekstra** wynosi 16 030 szt. (słownie: szesnaście tysięcy trzydzieści sztuk).
9. **Łączna, całkowita pula Nagród i Nagród Ekstra** wynosi 350 000,00 PLN brutto (słownie: trzysta pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

#### § 4.

#### Gra o Nagrody, Gra o Nagrody Ekstra

##### Gra o Nagrody

1. Gra o Nagrody została podzielona na 3 (słownie: trzy) okresy:
  - 1) pierwszy trwający od 1.04.2025 r. do 30.04.2025 r., w którym uwzględniane są Punkty I. Nagrody za Punkty I przyznawane będą **13.05.2025 r.**;
  - 2) drugi trwający od 1.05.2025 r. do 31.05.2025 r., w którym uwzględniane są Punkty II. Nagrody za Punkty II przyznawane będą **13.06.2025 r.**;
  - 3) trzeci trwający od 1.06.2025 r. do 30.06.2025 r., w którym uwzględniane są Punkty III. Nagrody za Punkty III przyznawane będą **14.07.2025 r.**
2. Nagrody będą przyznawane w siedzibie Organizatora w ramach danego rodzaju Punktów w sposób losowy, tj.:
  - 1) wszyscy Uczestnicy Loterii, którzy posiadają na Koncie przynajmniej 1 Punkt dowolnego rodzaju zostaną przyporządkowani do właściwego dla siebie Makroregionu. Łącznie wyznaczono 5 Makroregionów. Lista Makroregionów stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu Programu;
  - 2) Uczestnikom Loterii danego Makroregionu zostaną przydzielone Nagrody z dostępnej puli Nagród:

| Makroregion | Liczba nagród za Punkty I (szt.) | Liczba nagród za Punkty II (szt.) | Liczba nagród za Punkty III (szt.) |
|-------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| 1           | 1 674                            | 1 674                             | 1 612                              |
| 2           | 1 674                            | 1 674                             | 1 612                              |
| 3           | 1 080                            | 1 080                             | 1 040                              |
| 4           | 864                              | 864                               | 832                                |
| 5           | 108                              | 108                               | 104                                |

Przyznawanie Nagród odbywa się w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii.

- 3) Kolejność przydzielania Nagród ustalana jest na podstawie kolejności zapisania Punktu na indywidualnym koncie Uczestnika Programu, oddzielnie dla każdego Makroregionu. Nagrody przydzielane są Uczestnikom Loterii do momentu wyczerpania się puli Nagród dostępnych w danym Makroregionie, do którego został przypisany Uczestnik Programu;
- 4) Prawo do Nagrody uzyskają jedynie ci Uczestnicy Loterii, których Punkty zostaną zarejestrowane jako pierwsze w kolejności, do chwili wyczerpania puli Nagród przewidzianej w ramach danego okresu trwania Loterii, zgodnie z tabelą określoną w § 4 ust. 2 pkt 2 Regulaminu Loterii;

- 5) W przypadku nierozdysponowania Nagród w ramach danego rodzaju Punktów (I, II, III) w danym Makroregionie, tworzona jest ogólna pula Nagród rezerwowych, przeznaczonych do wykorzystania w ramach danego rodzaju Punktów przez inne Makroregiony;
- 6) Kolejność uzyskiwania przez Uczestników Loterii Nagród z puli rezerwowej ustalana jest na podstawie kolejności zapisania Punktu na indywidualnym koncie Uczestnika Programu bez uwzględniania kryterium Makroregionu;
- 7) Nagrody z puli ogólnej, niewykorzystane w ramach danego rodzaju Punktów, zasilają ogólną pulę nagród kolejnego rodzaju aż do Punktów III. Nierozdysponowane Nagrody za Punkty III pozostają w dyspozycji Organizatora;
- 8) O wygranej lub braku wygranej którejkolwiek z Nagród w ramach Loterii, decyduje kolejność rejestracji Punktów poszczególnych Uczestników Loterii na ich indywidualnych kontach, ewidencjonowana w bazie danych, przy czym w ramach danego Makroregionu, żaden Uczestnik Loterii nie posiada wiedzy ani bezpośredniego wpływu na to, czy jego zgłoszenie zostanie zakwalifikowane do danej Nagrody czy nie, a wygrana lub jej brak zależy od przypadku. Nagrody, pomimo zastosowania przez Organizatora kryterium czasowego na zasadzie „kto pierwszy, ten lepszy”, są przydzielane w ramach Loterii w drodze losowania, gdyż wygrana lub jej brak, zależy od zapisu rejestracyjnego w bazie danych bez wiedzy Uczestników Loterii.

### **Gra o Nagrody Ekstra**

3. Gra o Nagrody Ekstra została podzielona na 3 (słownie: trzy) okresy:
  - 1) pierwszy trwający od 1.04.2025 r. do 30.04.2025 r. Losowanie Laureatów Nagród Ekstra za ten okres odbędzie się **13.05.2025 r.** W tym losowaniu uwzględnione zostaną Punkty I;
  - 2) drugi trwający od 1.05.2025 r. do 31.05.2025 r. Losowanie Laureatów Nagród Ekstra za ten okres odbędzie się **13.06.2025 r.** W tym losowaniu uwzględnione zostaną Punkty II;
  - 3) trzeci trwający od 1.06.2025 r. do 30.06.2025 r. Losowanie Laureatów Nagród Ekstra za ten okres odbędzie się **14.07.2025 r.** W tym losowaniu uwzględnione zostaną Punkty III.
4. Losowania Laureatów Nagród Ekstra przeprowadzone zostaną w biurze Organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00, w dniach wskazanych w § 4 ust. 3 pkt 1-3 Regulaminu Loterii. Losowania Laureatów Nagród Ekstra przeprowadzone zostaną w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii.
5. Losowania Laureatów Nagród Ekstra będą przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii. Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdy Punkt będzie miał nadany unikatowy numer porządkowy przypisany według kryterium czasu przyznania Punktu. Organizator losując Laureata będzie losował numer porządkowy Punktu.
6. Losowania przy użyciu urządzenia losującego odbywają się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników Loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227 ze zm.) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez Organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie Loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.
7. Losowania ręczne z urny będą polegać na ręcznym wyciąganiu losów (numerów porządkowych Punktów) z urny (na chybił – trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby numerów porządkowych Punktów (losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
  - urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby numerów porządkowych Punktów) od 0 do 9,
  - ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby ww. numerów porządkowych) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych Punktów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 212121, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).
8. W trakcie każdego ww. losowania (losowania wskazane w § 4 ust. 3 pkt 1)-3) Regulaminu Loterii) zostanie wyłonionych 10 (słownie: dziesięciu) Laureatów Nagród Ekstra. Każde losowanie Laureatów Nagród Ekstra przebiegać będzie w następujący sposób - pierwsze dziesięć wylosowanych osób zostanie Laureatami Nagród Ekstra. Każdy Laureat Nagrody Ekstra będzie przypisany do jednej Nagrody Ekstra. Jeden Uczestnik Loterii może otrzymać maksymalnie w całej Loterii trzy Nagrody Ekstra, tj. po jednej Nagrodzie Ekstra w każdym losowaniu Laureatów Nagród Ekstra za dany okres. W przypadku, gdy podczas danego ww. losowania zostanie ponownie wylosowany ten sam Uczestnik (tj. Uczestnik, który w danym losowaniu otrzymał już prawo do Nagrody Ekstra), nie otrzymuje on prawa do kolejnej Nagrody Ekstra. Taka Nagroda Ekstra wraca do puli nagród i podlega dalszemu losowaniu.

## **§ 5.**

### **Wydanie Nagród i Nagród Ekstra**

1. Informacje dotyczące liczby i rodzaju wygranych Nagród i Nagród Ekstra będą dostępne na indywidualnym koncie Uczestnika Loterii utworzonym podczas rejestracji w Programie motywacyjnym „Arena”.
2. Nagrody i Nagrody Ekstra zostaną wydane przez Organizatora najpóźniej do **31.07.2025 r.** (data wykonania przelewu/nadania przekazu):
  - 1) przelewem bankowym na rachunek podany przez Uczestnika Loterii, który uzyskał prawo do Nagrody lub Nagrody Ekstra (zwany dalej: „**Laureatem**”) podczas rejestracji w Programie, a w przypadku gdy Laureat podczas rejestracji nie podał swojego rachunku bankowego, na rachunek bankowy podany po otrzymaniu informacji od Organizatora o prawie do Nagrody lub Nagrody Ekstra. Laureat zobowiązany jest do podania numeru rachunku bankowego do przelewu Nagrody lub Nagrody Ekstra w terminie do 5 dni roboczych od dnia przyznania prawa do Nagrody lub Nagrody Ekstra, w przypadku Laureatów, którym przyznano prawo do Nagrody w związku z Punktami III lub Laureatów Nagród Ekstra za trzeci okres nie później niż do 21.07.2025 r. Numer rachunku bankowego należy podać po zalogowaniu się na stronie internetowej [www.arena.santanderconsumer.pl](http://www.arena.santanderconsumer.pl) wpisując go na indywidualnym koncie Uczestnika Loterii (Laureata), utworzonym podczas rejestracji w Programie motywacyjnym „Arena”; lub
  - 2) przekazem pocztowym na adres zamieszkania podany przez Laureata. W przypadku, gdy Laureat życzy sobie, aby Nagroda lub Nagroda Ekstra została przesłana przekazem pocztowym, Laureat zobowiązany jest do podania swojego adresu zamieszkania do wysyłki Nagrody lub Nagrody Ekstra, dzwoniąc do Organizatora pod numer infolinii +48 42 253 49 10 w terminie do 5 dni roboczych od dnia przyznania prawa do Nagrody lub Nagrody Ekstra, w przypadku Laureatów, którym przyznano prawo do Nagrody w związku z Punktami III lub Laureatów Nagród Ekstra za trzeci okres nie później niż do dnia 21.07.2025 r.
3. Nagrody i Nagrody Ekstra otrzymane w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z art. 21 ust. 1 ust 6a Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991 r. t

- 
4. Nagrody i Nagrody Ekstra niewydane przez Organizatora z winy lub przyczyny leżącej po stronie Laureata do dnia 31.07.2025 r. pozostają w dyspozycji Organizatora.

### **§ 6.**

#### **Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii**

1. Regulamin Loterii jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: [www.arena.santanderconsumer.pl](http://www.arena.santanderconsumer.pl) oraz w siedzibie Organizatora (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00) od 1.04.2025 r. do 28.08.2025 r. Każdy z Uczestników Loterii może otrzymać kopię Regulaminu Loterii pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres e-mail [arena@smolar.pl](mailto:arena@smolar.pl) lub adres pocztowy siedziby Organizatora.
2. Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie Regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem Loterii.
3. Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w § 6 ust. 2 Regulaminu Loterii, należy w szczególności:
  - 1) zabezpieczenie zgodności przebiegu losowań z Regulaminem Loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności;
  - 2) protokołowanie czynności i wyników losowań;
  - 3) udział w czynnościach wydawania Nagród i Nagród Ekstra, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru ww. nagród przez Uczestnika Loterii;
  - 4) nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

### **§ 7.**

#### **Zasady postępowania reklamacyjnego**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Loterii, Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora: [reklamacja@smolar.pl](mailto:reklamacja@smolar.pl). O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora, nie późniejsza niż do 14.08.2025 r.
2. Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry hazardowej (nazwę Loterii) oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik Loterii powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.
3. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w § 7 ust. 1 Regulaminu Loterii i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu Loterii.
4. Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej 28.08.2025 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane Uczestnikowi Loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez Organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez Organizatora.
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.

- 
6. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie Loterii w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika Loterii do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

### **§ 8.**

#### **Przedawnienie roszczeń**

Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

### **§ 9.**

#### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z organizacją Loterii jest Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl.
2. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93–569 Łódź, jako administrator danych osobowych informuje, że:
  - 1) dane osobowe Uczestników Loterii, w tym Laureatów, pozyskane przez Organizatora Loterii jako administratora danych osobowych: imię nazwisko Uczestnika Loterii/Laureata, unikatowy login Uczestnika Loterii do programu do obsługi Umów (WinSklep 4) lub w przypadku Uczestnika Loterii, który nie sporządza Umów w ww. programie, dowolny login, adres poczty elektronicznej tzw. adres e-mail Uczestnika Loterii/Laureata, numer telefonu komórkowego Uczestnika Loterii/Laureata, numer rachunku bankowego Uczestnika Loterii/Laureata, numer Punktu Sprzedaży, ewentualnie podany adres zamieszkania Laureata, dane podane podczas ewentualnego kontaktu z Organizatorem są przetwarzane przez ww. administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej Loterii, w tym w celu przyjmowania zgłoszeń do Loterii, weryfikacji zgłoszeń, ustalenia prawa danego Uczestnika Loterii do uzyskania Nagrody lub Nagrody Ekstra, wydania Nagrody lub Nagrody Ekstra, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania Uczestników Loterii, obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników Loterii lub dochodzenia takich roszczeń oraz w celu wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze w związku z urządzeniem Loterii,
  - 2) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem Uczestnika do Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c), lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Uzasadniony interes ww. administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polega na: organizacji Loterii i wykonaniu zobowiązań ww. administratora związanych z urządzeniem Loterii, rozpatrzeniu żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym, ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów;

- 3) podanie danych osobowych przez Uczestnika Loterii, w tym Laureata, jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Loterii oraz do wypełnienia przez Organizatora będącego administratorem danych obowiązków wynikających z Regulaminu Loterii. Odmowa podania danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w Loterii, w tym ustalenia prawa do wygranej oraz wydania Nagrody lub Nagrody Ekstra Laureatowi,
- 4) Uczestnikowi Loterii, w tym Laureatowi, przysługuje:
  - a) prawo dostępu do podanych danych osobowych,
  - b) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
  - c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym Uczestnik Loterii, w tym Laureat, może złożyć w formie pisemnej na adres ww. administratora (Organizatora Loterii), tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl);
- 5) Uczestnikowi Loterii, w tym Laureatowi, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów;
- 6) dane osobowe Uczestnika Loterii, w tym Laureata, mogą być przekazane, udostępnione przez ww. administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków Organizatora Loterii wynikających z Regulaminu Loterii oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników Loterii, w tym Laureatów, a także Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, tj. podmiotowi uczestniczącemu w ustalaniu: uprawnień do wzięcia udziału w Programie/Loterii lub prawa do przyznania Nagrody, jak również operatorom pocztowym/przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym Organizatora prawnie i księgowo;
- 7) dane osobowe Uczestników Loterii, w tym Laureatów, będą przechowywane przez ww. administratora do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników Loterii, w tym Laureatów, które są związane z Loterią, dane osobowe Laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa;
- 8) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania;
- 9) dane osobowe Uczestników Loterii nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

## **II Postanowienia końcowe**

### **§ 10.**

1. Uczestnik Loterii nie ponosi kosztów wiadomości SMS wysyłanych przez Organizatora.
2. Uczestnik Loterii ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem Loterii. Uczestnik Loterii poprzez przystąpienie do Loterii potwierdza, że spełnia wszystkie warunki w nim określone.
3. Zasady przeprowadzania Loterii określa wyłącznie Regulamin Loterii. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Loterii stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2023 r. poz. 227 ze zm.).
4. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. 2023 r. poz. 227 ze zm.). Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do kwoty odpowiadającej wartości Nagród określonej w Regulaminie Loterii.
5. Organizator informuje, że infolinia (nr tel. +48 42 253 49 10) jest dostępna w dni



---

robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 w okresie od 1.04.2025 r. do 28.08.2025 r. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora, z którego usług korzysta Uczestnik Loterii. Uczestnicy Loterii w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Loterią mogą kontaktować się z Organizatorem także za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [arena@smolar.pl](mailto:arena@smolar.pl). Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z Uczestnikami Loterii w czasie jej trwania wyłącznie w kwestiach związanych z Loterią.

### **III Załączniki**

#### **§ 11.**

Załącznik do Regulaminu Loterii stanowi:

- 1) Regulamin Programu motywacyjnego „Arena” – załącznik nr 1.